

## APIs dedicated interface - LU

Day	Uptime (%)	Downtime (%)	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
01/07/2024	100,00	0,00	1634,21	0,00	0,00	0,00
02/07/2024	99,53	0,47	1746,21	0,00	0,00	35,52
03/07/2024	100,00	0,00	1692,52	0,00	0,00	0,35
04/07/2024	100,00	0,00	1614,89	0,00	0,00	0,00
05/07/2024	100,00	0,00	1643,03	0,00	0,00	0,11
06/07/2024	100,00	0,00	1984,96	421,17	0,00	0,00
07/07/2024	100,00	0,00	1774,77	0,00	0,00	0,00
08/07/2024	100,00	0,00	1454,94	736,67	0,00	0,00
09/07/2024	100,00	0,00	1521,02	934,78	0,00	0,10
10/07/2024	100,00	0,00	1512,96	544,67	0,00	0,18
11/07/2024	100,00	0,00	1553,22	0,00	0,00	0,21
12/07/2024	99,97	0,03	1776,10	641,00	0,00	0,63
13/07/2024	100,00	0,00	1939,68	0,00	0,00	0,00
14/07/2024	99,96	0,04	1650,72	0,00	0,00	0,79
15/07/2024	100,00	0,00	1796,90	0,00	0,00	0,21
16/07/2024	100,00	0,00	1699,61	749,22	0,00	0,00
17/07/2024	100,00	0,00	1657,98	0,00	0,00	0,11
18/07/2024	100,00	0,00	1668,27	0,00	0,00	0,22
19/07/2024	100,00	0,00	1504,82	0,00	0,00	0,34
20/07/2024	100,00	0,00	1889,66	0,00	0,00	0,00
21/07/2024	99,42	0,58	1872,34	0,00	0,00	48,94
22/07/2024	100,00	0,00	1996,55	0,00	0,00	0,35
23/07/2024	100,00	0,00	1814,37	490,50	0,00	0,11
24/07/2024	100,00	0,00	1905,27	0,00	0,00	0,00
25/07/2024	99,99	0,01	2141,57	0,00	0,00	3,21
26/07/2024	100,00	0,00	2341,33	0,00	0,00	0,56
27/07/2024	100,00	0,00	2301,17	0,00	0,00	0,67
28/07/2024	100,00	0,00	1879,73	0,00	0,00	0,00
29/07/2024	100,00	0,00	1824,70	0,00	0,00	0,50
30/07/2024	100,00	0,00	1826,92	0,00	0,00	1,62
31/07/2024	100,00	0,00	1946,18	0,00	0,00	1,74
01/08/2024	100,00	0,00	1908,85	0,00	0,00	1,51
02/08/2024	99,62	0,38	2230,95	0,00	0,00	38,39
03/08/2024	99,70	0,30	2190,76	0,00	0,00	9,07
04/08/2024	100,00	0,00	1986,02	0,00	0,00	2,33
05/08/2024	100,00	0,00	1988,77	0,00	0,00	1,12
06/08/2024	100,00	0,00	2272,94	0,00	0,00	0,98
07/08/2024	100,00	0,00	2271,48	0,00	0,00	1,12
08/08/2024	100,00	0,00	2138,37	0,00	0,00	1,10
09/08/2024	100,00	0,00	2013,83	0,00	0,00	1,55
10/08/2024	99,70	0,30	2335,10	0,00	0,00	8,59
11/08/2024	99,91	0,09	2462,38	0,00	0,00	19,94
12/08/2024	100,00	0,00	2482,93	0,00	0,00	1,76
13/08/2024	100,00	0,00	2280,43	0,00	0,00	1,72
14/08/2024	100,00	0,00	2398,67	0,00	0,00	2,10

## APIs dedicated interface - LU

Day	Uptime (%)	Downtime (%)	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
15/08/2024	100,00	0,00	2188,69	0,00	0,00	1,84
16/08/2024	100,00	0,00	2135,79	0,00	0,00	1,57
17/08/2024	99,71	0,30	2495,76	0,00	0,00	8,04
18/08/2024	99,99	0,01	2085,31	0,00	0,00	4,36
19/08/2024	100,00	0,00	2203,46	0,00	0,00	1,86
20/08/2024	100,00	0,00	2079,75	0,00	0,00	1,32
21/08/2024	100,00	0,00	2222,49	0,00	0,00	2,24
22/08/2024	100,00	0,00	1933,26	0,00	0,00	4,28
23/08/2024	100,00	0,00	2235,59	0,00	0,00	1,82
24/08/2024	100,00	0,00	1766,64	0,00	0,00	0,96
25/08/2024	100,00	0,00	1794,87	0,00	0,00	0,95
26/08/2024	100,00	0,00	2147,94	0,00	0,00	0,79
27/08/2024	100,00	0,00	1782,56	0,00	0,00	0,51
28/08/2024	100,00	0,00	1878,49	0,00	0,00	2,13
29/08/2024	100,00	0,00	2206,07	0,00	0,00	1,84
30/08/2024	100,00	0,00	2204,90	0,00	0,00	1,26
31/08/2024	99,11	0,90	2400,09	0,00	0,00	24,13
01/09/2024	100,00	0,00	2127,24	0,00	0,00	1,42
02/09/2024	100,00	0,00	2485,20	0,00	0,00	1,15
03/09/2024	99,36	0,64	2144,90	0,00	0,00	63,90
04/09/2024	100,00	0,00	1818,49	0,00	0,00	0,14
05/09/2024	100,00	0,00	2012,65	1311,33	0,00	0,14
06/09/2024	100,00	0,00	1890,15	0,00	0,00	0,27
07/09/2024	99,71	0,30	2158,59	0,00	0,00	7,72
08/09/2024	99,90	0,10	1971,66	593,00	0,00	20,00
09/09/2024	100,00	0,00	1993,68	0,00	0,00	0,00
10/09/2024	100,00	0,00	2195,48	600,13	0,00	0,78
11/09/2024	99,93	0,07	1785,30	0,00	0,00	1,96
12/09/2024	100,00	0,00	1959,59	0,00	0,00	0,30
13/09/2024	100,00	0,00	1852,13	0,00	0,00	0,00
14/09/2024	99,70	0,30	1921,08	0,00	0,00	6,88
15/09/2024	99,55	0,45	1895,70	0,00	0,00	48,86
16/09/2024	100,00	0,00	2352,86	0,00	0,00	0,26
17/09/2024	99,96	0,04	2308,95	0,00	0,00	1,44
18/09/2024	99,96	0,04	2460,04	0,00	0,00	0,82
19/09/2024	100,00	0,00	2099,35	0,00	0,00	0,14
20/09/2024	99,87	0,13	2146,78	0,00	0,00	14,84
21/09/2024	99,70	0,30	2179,02	0,00	0,00	8,32
22/09/2024	100,00	0,00	1611,44	0,00	0,00	0,00
23/09/2024	99,96	0,04	2021,23	0,00	0,00	0,75
24/09/2024	100,00	0,00	1770,08	0,00	0,00	0,00
25/09/2024	100,00	0,00	1962,30	0,00	0,00	0,00
26/09/2024	100,00	0,00	2008,40	0,00	0,00	0,52
27/09/2024	100,00	0,00	1892,48	0,00	0,00	1,31
28/09/2024	99,94	0,06	2172,30	0,00	0,00	3,90
29/09/2024	100,00	0,00	1703,93	0,00	0,00	1,18

## APIs dedicated interface - LU

Day	Uptime (%)	Downtime (%)	AISP response (ms)	PISP response (ms)	CBPII response (ms)	Error response rate (%)
30/09/2024	100,00	0,00	1955,36	0,00	0,00	1,76

## Mobile application - LU

Day	Uptime (%)	Downtime (%)	Downtime (S)	PISP response (ms)	AISP response (ms)
01/07/2024	100,00	0,00		null	null
02/07/2024	100,00	0,00		null	null
03/07/2024	100,00	0,00		null	null
04/07/2024	100,00	0,00		null	null
05/07/2024	100,00	0,00		null	null
06/07/2024	100,00	0,00		null	null
07/07/2024	100,00	0,00		null	null
08/07/2024	100,00	0,00		null	null
09/07/2024	100,00	0,00		null	null
10/07/2024	100,00	0,00		null	null
11/07/2024	100,00	0,00		null	null
12/07/2024	100,00	0,00		null	null
13/07/2024	100,00	0,00		null	null
14/07/2024	100,00	0,00		null	null
15/07/2024	100,00	0,00		null	null
16/07/2024	100,00	0,00		null	null
17/07/2024	100,00	0,00		null	null
18/07/2024	100,00	0,00		null	null
19/07/2024	100,00	0,00		null	null
20/07/2024	100,00	0,00		null	null
21/07/2024	78,40	21,60	2520,00	null	null
22/07/2024	100,00	0,00		null	null
23/07/2024	100,00	0,00		null	null
24/07/2024	100,00	0,00		null	null
25/07/2024	96,81	3,19	83640,00	null	null
26/07/2024	96,81	3,19		null	null
27/07/2024	100,00	0,00		null	null
28/07/2024	100,00	0,00		null	null
29/07/2024	100,00	0,00		null	null
30/07/2024	100,00	0,00		null	null
31/07/2024	100,00	0,00		null	null
01/08/2024	100,00	0,00		null	null
02/08/2024	100,00	0,00		null	null
03/08/2024	100,00	0,00		null	null
04/08/2024	100,00	0,00		null	null
05/08/2024	100,00	0,00		null	null
06/08/2024	100,00	0,00		null	null
07/08/2024	100,00	0,00		null	null
08/08/2024	100,00	0,00		null	null
09/08/2024	100,00	0,00		null	null
10/08/2024	100,00	0,00		null	null
11/08/2024	100,00	0,00		null	null
12/08/2024	100,00	0,00		1288,00	1878,00
13/08/2024	100,00	0,00		1342,00	1669,00
14/08/2024	100,00	0,00		1317,00	1677,00
15/08/2024	100,00	0,00		1354,00	165,00
16/08/2024	100,00	0,00		1317,00	1632,00
17/08/2024	100,00	0,00		2054,00	2597,00
18/08/2024	100,00	0,00		1192,00	1438,00
19/08/2024	100,00	0,00		1271,00	1769,00
20/08/2024	100,00	0,00		1278,00	1577,00
21/08/2024	100,00	0,00		1301,00	1582,00
22/08/2024	96,60	3,40	0,97	1246,00	1567,00
23/08/2024	97,71	2,29	0,00	126,00	1557,00
24/08/2024	100,00	0,00		1355,00	1567,00

## Mobile application - LU

Day	Uptime (%)	Downtime (%)	Downtime (S)	PISP response (ms)	AISP response (ms)
25/08/2024	100,00	0,00		1292,00	1604,00
26/08/2024	100,00	0,00		118,00	1479,00
27/08/2024	100,00	0,00		1186,00	1468,00
28/08/2024	100,00	0,00		1074,00	1361,00
29/08/2024	100,00	0,00		1172,00	1457,00
30/08/2024	100,00	0,00		1195,00	1479,00
31/08/2024	100,00	0,00		1329,00	1584,00
01/09/2024	100,00	0,00		1112,00	1377,00
02/09/2024	100,00	0,00		1083,00	1375,00
03/09/2024	100,00	0,00		1172,00	143,00
04/09/2024	100,00	0,00		1095,00	1434,00
05/09/2024	100,00	0,00		1126,00	1397,00
06/09/2024	100,00	0,00		1078,00	1372,00
07/09/2024	100,00	0,00		1393,00	2121,00
08/09/2024	100,00	0,00		1095,00	1371,00
09/09/2024	100,00	0,00		1201,00	1918,00
10/09/2024	100,00	0,00		1219,00	1521,00
11/09/2024	100,00	0,00		123,00	1567,00
12/09/2024	100,00	0,00		1251,00	1593,00
13/09/2024	100,00	0,00		1252,00	1519,00
14/09/2024	100,00	0,00		1614,00	2136,00
15/09/2024	77,22	22,78	2460,00	1334,00	1592,00
16/09/2024	100,00	0,00		1253,00	1605,00
17/09/2024	100,00	0,00		1451,00	1899,00
18/09/2024	100,00	0,00		1308,00	1602,00
19/09/2024	96,81	3,19	83840,00	1386,00	1683,00
20/09/2024	99,44	0,56		1362,00	1645,00
21/09/2024	100,00	0,00		1601,00	1975,00
22/09/2024	100,00	0,00		1164,00	1367,00
23/09/2024	100,00	0,00		1245,00	1628,00
24/09/2024	100,00	0,00		1291,00	1595,00
25/09/2024	100,00	0,00		1265,00	1588,00
26/09/2024	100,00	0,00		1139,00	1398,00
27/09/2024	100,00	0,00		1245,00	1601,00
28/09/2024	100,00	0,00		1743,00	2169,00
29/09/2024	100,00	0,00		1093,00	1305,00
30/09/2024	100,00	0,00		1176,00	1811,00

## E-Banking - LU

Day	Uptime (%)	Downtime (%)	Downtime (S)	PISP response (ms)	AISP response (ms)
01/07/2024	100,00	0,00		1801,00	730,00
02/07/2024	100,00	0,00		2241,00	748,00
03/07/2024	100,00	0,00		202,00	688,00
04/07/2024	100,00	0,00		1878,00	742,00
05/07/2024	100,00	0,00		1749,00	719,00
06/07/2024	100,00	0,00		2689,00	684,00
07/07/2024	100,00	0,00		1582,00	639,00
08/07/2024	100,00	0,00		1783,00	671,00
09/07/2024	100,00	0,00		1882,00	680,00
10/07/2024	100,00	0,00		1862,00	680,00
11/07/2024	100,00	0,00		1869,00	709,00
12/07/2024	100,00	0,00		1776,00	721,00
13/07/2024	100,00	0,00		2666,00	715,00
14/07/2024	100,00	0,00		1742,00	621,00
15/07/2024	100,00	0,00		1708,00	869,00
16/07/2024	100,00	0,00		1891,00	684,00
17/07/2024	100,00	0,00		1811,00	710,00
18/07/2024	100,00	0,00		1839,00	715,00
19/07/2024	100,00	0,00		1787,00	723,00
20/07/2024	100,00	0,00		2252,00	683,00
21/07/2024	78,40	21,60	2520,00	2205,00	732,00
22/07/2024	100,00	0,00		2119,00	754,00
23/07/2024	100,00	0,00		1908,00	724,00
24/07/2024	100,00	0,00		1906,00	758,00
25/07/2024	96,81	3,19	83640,00	1938,00	702,00
26/07/2024	96,81	3,19		1978,00	741,00
27/07/2024	100,00	0,00		2,00	777,00
28/07/2024	100,00	0,00		1806,00	620,00
29/07/2024	100,00	0,00		1974,00	778,00
30/07/2024	100,00	0,00		1931,00	759,00
31/07/2024	100,00	0,00		1863,00	757,00
01/08/2024	100,00	0,00		2097,00	783,00
02/08/2024	100,00	0,00		2159,00	844,00
03/08/2024	100,00	0,00		2347,00	812,00
04/08/2024	100,00	0,00		1777,00	627,00
05/08/2024	100,00	0,00		1943,00	738,00
06/08/2024	100,00	0,00		1938,00	763,00
07/08/2024	100,00	0,00		1696,00	742,00
08/08/2024	100,00	0,00		1923,00	796,00
09/08/2024	100,00	0,00		2053,00	755,00
10/08/2024	100,00	0,00		2175,00	826,00
11/08/2024	100,00	0,00		1841,00	610,00
12/08/2024	100,00	0,00		2037,00	733,00
13/08/2024	100,00	0,00		1927,00	726,00
14/08/2024	100,00	0,00		1896,00	709,00
15/08/2024	100,00	0,00		2164,00	692,00
16/08/2024	100,00	0,00		1842,00	780,00
17/08/2024	100,00	0,00		2412,00	781,00
18/08/2024	100,00	0,00		1779,00	653,00
19/08/2024	100,00	0,00		1768,00	695,00
20/08/2024	100,00	0,00		1882,00	783,00
21/08/2024	100,00	0,00		1922,00	798,00
22/08/2024	96,60	3,40	0,97	1878,00	767,00
23/08/2024	97,71	2,29	0,00	192,00	757,00
24/08/2024	100,00	0,00		1959,00	734,00

## E-Banking - LU

Day	Uptime (%)	Downtime (%)	Downtime (S)	PISP response (ms)	AISP response (ms)
25/08/2024	100,00	0,00		184,00	664,00
26/08/2024	100,00	0,00		1796,00	697,00
27/08/2024	100,00	0,00		2001,00	702,00
28/08/2024	100,00	0,00		1952,00	732,00
29/08/2024	100,00	0,00		1933,00	767,00
30/08/2024	100,00	0,00		1967,00	750,00
31/08/2024	100,00	0,00		2262,00	798,00
01/09/2024	100,00	0,00		1925,00	644,00
02/09/2024	100,00	0,00		1907,00	734,00
03/09/2024	100,00	0,00		1939,00	798,00
04/09/2024	100,00	0,00		187,00	731,00
05/09/2024	100,00	0,00		1936,00	733,00
06/09/2024	100,00	0,00		1986,00	764,00
07/09/2024	100,00	0,00		2333,00	749,00
08/09/2024	100,00	0,00		1883,00	653,00
09/09/2024	100,00	0,00		2101,00	743,00
10/09/2024	100,00	0,00		2094,00	751,00
11/09/2024	100,00	0,00		2035,00	800,00
12/09/2024	100,00	0,00		2232,00	783,00
13/09/2024	100,00	0,00		1811,00	760,00
14/09/2024	100,00	0,00		2571,00	954,00
15/09/2024	77,22	22,78	2460,00	2237,00	762,00
16/09/2024	100,00	0,00		2178,00	794,00
17/09/2024	100,00	0,00		236,00	881,00
18/09/2024	100,00	0,00		1934,00	764,00
19/09/2024	96,81	3,19	83840,00	2163,00	768,00
20/09/2024	99,44	0,56		205,00	749,00
21/09/2024	100,00	0,00		2416,00	754,00
22/09/2024	100,00	0,00		157,00	656,00
23/09/2024	100,00	0,00		205,00	719,00
24/09/2024	100,00	0,00		195,00	732,00
25/09/2024	100,00	0,00		1857,00	769,00
26/09/2024	100,00	0,00		2166,00	799,00
27/09/2024	100,00	0,00		1999,00	772,00
28/09/2024	100,00	0,00		2907,00	785,00
29/09/2024	100,00	0,00		1832,00	670,00
30/09/2024	100,00	0,00		2073,00	789,00

## MultiLine

Day	Uptime (%)	Downtime (%)	Downtime (S)	PISP response (ms)	AISP response (ms)
01/07/2024	97%	3%	2697,00	70338487	137
02/07/2024	100%	0%	0,00	20475216	126
03/07/2024	100%	0%	0,00	484753	118
04/07/2024	100%	0%	0,00	602195	123
05/07/2024	100%	0%	0,00	457297	124
06/07/2024	100%	0%	0,00	443336	128
07/07/2024	100%	0%	0,00	947406	131
08/07/2024	97%	3%	2668,00	75590037	141
09/07/2024	100%	0%	0,00	23087620	132
10/07/2024	100%	0%	0,00	440002	125
11/07/2024	100%	0%	0,00	416797	133
12/07/2024	100%	0%	0,00	555933	134
13/07/2024	100%	0%	0,00	422312	136
14/07/2024	100%	0%	0,00	876218	136
15/07/2024	97%	3%	2692,00	75723964	143
16/07/2024	100%	0%	0,00	18682248	127
17/07/2024	100%	0%	0,00	425668	114
18/07/2024	100%	0%	0,00	445082	114
19/07/2024	100%	0%	0,00	459195	115
20/07/2024	100%	0%	0,00	443870	121
21/07/2024	100%	0%	0,00	1020004	120
22/07/2024	97%	3%	2683,00	91223490	120
23/07/2024	100%	0%	0,00	21335618	151
24/07/2024	100%	0%	0,00	458358	130
25/07/2024	100%	0%	0,00	446306	130
26/07/2024	100%	0%	0,00	401310	132
27/07/2024	100%	0%	0,00	508207	138
28/07/2024	100%	0%	0,00	721074	138
29/07/2024	97%	3%	2706,00	76841984	154
30/07/2024	100%	0%	0,00	21848066	135
31/07/2024	100%	0%	0,00	380212	135
01/08/2024	100%	0%	0,00	438155	135
02/08/2024	100%	0%	0,00	362213	136
03/08/2024	100%	0%	0,00	410670	134
04/08/2024	100%	0%	0,00	581551	140
05/08/2024	97%	3%	2592,00	72226223	142
06/08/2024	100%	0%	0,00	21664459	139
07/08/2024	100%	0%	0,00	531948	137
08/08/2024	100%	0%	0,00	507121	141
09/08/2024	100%	0%	0,00	458239	144
10/08/2024	100%	0%	0,00	437189	141
11/08/2024	100%	0%	0,00	687774	144
12/08/2024	97%	3%	2715,00	73624678	148
13/08/2024	100%	0%	0,00	22502637	134
14/08/2024	100%	0%	0,00	380869	118
15/08/2024	100%	0%	0,00	1136717	126
16/08/2024	100%	0%	0,00	430436	117
17/08/2024	100%	0%	0,00	496729	122
18/08/2024	100%	0%	0,00	1076197	119
19/08/2024	97%	3%	2654,00	80287166	133
20/08/2024	89%	11%	9290,00	21934903	135
21/08/2024	100%	0%	0,00	565118	116
22/08/2024	100%	0%	0,00	456926	115
23/08/2024	100%	0%	0,00	424745	113
24/08/2024	100%	0%	0,00	421564	114



## MultiLine

Day	Uptime (%)	Downtime (%)	Downtime (S)	PISP response (ms)	AISP response (ms)
25/08/2024	100%	0%	0,00	838408	118
26/08/2024	97%	3%	2558,00	74983474	130
27/08/2024	100%	0%	0,00	30530377	134
28/08/2024	100%	0%	0,00	410635	132
29/08/2024	100%	0%	0,00	398256	129
30/08/2024	100%	0%	0,00	472324	135
31/08/2024	100%	0%	0,00	433887	138
01/09/2024	100%	0%	0,00	482104	133
02/09/2024	97%	3%	2699,00	75004195	143
03/09/2024	100%	0%	0,00	29612174	140
04/09/2024	100%	0%	0,00	398937	132
05/09/2024	100%	0%	0,00	361470	129
06/09/2024	100%	0%	0,00	477645	131
07/09/2024	100%	0%	0,00	413128	135
08/09/2024	100%	0%	0,00	969610	133
09/09/2024	97%	3%	2603,00	82138737	149
10/09/2024	84%	16%	13786,00	15249743	155
11/09/2024	100%	0%	0,00	419069	110
12/09/2024	100%	0%	0,00	493931	120
13/09/2024	100%	0%	0,00	541313	116
14/09/2024	100%	0%	0,00	444177	115
15/09/2024	100%	0%	0,00	759856	118
16/09/2024	97%	3%	2199,00	79803544	139
17/09/2024	99%	1%	1152,00	22647399	164
18/09/2024	100%	0%	0,00	435190	129
19/09/2024	99%	1%	540,00	485648	129
20/09/2024	100%	0%	0,00	407201	130
21/09/2024	100%	0%	0,00	408128	128
22/09/2024	100%	0%	0,00	932793	132
23/09/2024	97%	3%	2332,00	81886065	141
24/09/2024	100%	0%	0,00	16583540	136
25/09/2024	100%	0%	0,00	481326	106
26/09/2024	100%	0%	0,00	451580	108
27/09/2024	100%	0%	0,00	469247	111
28/09/2024	100%	0%	0,00	631542	113
29/09/2024	100%	0%	0,00	658115	109
30/09/2024	97%	3%	2291,00	82535970	118